

MÖVENPICK

HOTEL ISTANBUL
ASIA AIRPORT



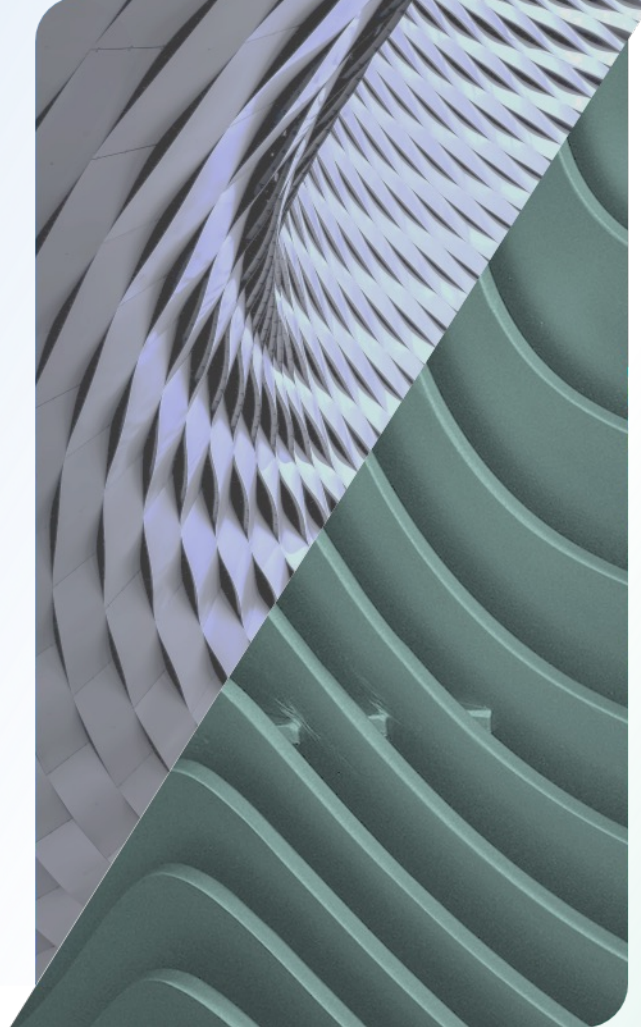
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023-2024

İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA

2. TESİS TANITIM

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



4. SOSYAL SORUMLULUK

5. ÇEVRE ETKİLERİNİN
AZALTILMASI

6. PERSONEL VE
ÇALIŞMA HAYATI

1. RAPOR HAKKINDA

Turizm sektöründe kaliteli hizmet sunmayı amaçlayan bir kuruluş olarak misafirlerimizin yaşam kalitesini bugün ve gelecekte arttırabilmek ve konaklamaları esnasında yaşadıkları deneyimlerini güzelleştirebilmek adına üzerimize düşeni Mövenpick Hotel İstanbul Asia Airport ekibi olarak gerçekleştirmeyi görev edindik.

Turizm sektöründe yaptığımız işlerin devamlılığının ekolojik dengenin ve doğal çevrenin korunması, kültürel ve tarihi miraslarımıza sahip çıkılıp tanıtılması ve yerel halk ve işletmelerin desteklenmesine dayalı olduğu bilincini taşıyoruz ve bu yönde adımlar atıyoruz. Sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanması için üzerimize düşen görevi en iyi şekilde yerine getirmeyi amaçlamaktayız.

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yılı verilerini içermektedir.

2. TESİS TANITIM

Şehrin en heyecan verici mekanlarından biri olan Mövenpick Hotel İstanbul Asia Airport, 04.10.2021 tarihinde kapılarını açtı. 12 katlı “business class” otelimizin 294 odası, misafirlerine sadece üstün kalite ve konfor sunmak için değil; aynı zamanda iş seyahati sırasında her türlü ihtiyacın karşılanması amacıyla tasarlandı.

Şehrin hızla gelişen Asya yakasındaki en büyük ve iş seyahatleri için en konforlu oteli olma özelliğine sahip olacak Mövenpick Hotel İstanbul Asia Airport, Uluslararası Havaalanı olan Sabiha Gökçen havalimanına kolay erişiminin yanı sıra, Teknopark İstanbul’a komşu olarak konumlandırılarak, ülkenin en büyük şirketlerinin genel merkezlerine, organize sanayi bölgelerine ve şehirdeki belli başlı iş merkezlerine yakın mesafedeki konumu ile de ayrı bir avantaj sağlamaktadır.



Üstün teknoloji ile donatılmış Mövenpick Hotel İstanbul Asia Airport’ta Swiss Restaurant, Mint Restaurant ve Lübnan konseptli Rouche Restaurant’ın yanı sıra patisserie konsepti ile dikkat çeken Cafe De Pera bulunmaktadır.

Günün yorgunluğunu atmaya yardımcı olacak 5.000 m² alana konumlandırılmış Botanica SPA & Fitness merkezinde; spor kompleksi, eksiksiz hizmet sunan spa ve kapalı havuz bulunmaktadır. “Well-being” konsepti ile klasik spa, hamam, cilt ve vücut bakımları, alanında profesyonel yabancı ve yerli uzmanlar tarafından misafirlerimize sunulmaktadır. Toplam 11 masaj odasının yanı sıra spada yer alan 4 Türk hamamında kişiye özel hizmetlere ek olarak gruplara özel aktiviteler de sunulmaktadır.

Ayrıca, sınırsız imkanların bir arada olduğu Mövenpick Hotel İstanbul Asia Airport; özel olarak tasarlanmış Convention Center ile aralarında 2000 kişi kapasiteli balo salonu bulunan, toplam 23 adet esnek toplantı salonu ile misafirlerine hizmet vermektedir.

294 odamızın tamamı ses geçirmez pencereler ve bireysel olarak ayarlanabilen klima ve ısıtma sistemi ile eksiksiz donatılmıştır ve enerji verimliliğinin sağlanması amacıyla otomasyon sistemleri ile kontrol edilmektedir. Wi-Fi bağlantısının yanı sıra her odada ulusal ve uluslararası uydu kanallarını gösteren HD LED televizyon bulunmaktadır. Otelimizin özenle dekore edilmiş Superior, Deluxe odalarında ve ferah sitlerinde panoramik şehir manzarasının ve dünyaca nl Mövenpick lezzetlerinin keyfini çıkarabilirsiniz.





ODALAR

294 ODA

90 Adet Classic

139 Adet Superior

40 Adet Suit

12 Adet Deluxe

12 Adet Family Connect

1 Kral Dairesi



TOPLANTI

23 Adet Esnek Toplantı Salonu

Balo Salonu –2000 kişi kapasiteli

Studio Toplantı Salonları – 5 adet

Her biri ortalama 70 kişi kapasiteli

Deluxe Toplantı Salonları – 6 adet

Her biri ortalama 100 kişi kapasiteli

Executive Board Room – 3 Adet

Atelier - 3 Adet

İki salon 70 kişi kapasiteli, üçüncü salon 200 Kişi kapasiteli

Garden Meeting Room



RESTORAN

Mint Restaurant

Açık Büfe Kahvaltı

Swiss Bistro

Dünya Mutfağı

Ünlü Mövenpick

Dondurması

Cafe De Pera

Pastane-Cafe

Ünlü Mövenpick

Dondurması

Oda Servisi



SPA

11 Masaj Odası

1 adet Spor Salonu

2 Kapalı Yüzme Havuzu

Jakuzi

4 Türk Hamamı

Sauna

4 Buhar Odası

VIP Spa Alanı

2.1. MOVENPICK HOTEL ISTANBUL ASIA AIRPORT HOTEL MİMARİ TASARIMI

Mövenpick Hotel İstanbul Asia Airport bina ve iç mekan tasarımı güçlü ve dinamik bir kimlik oluşturmak adına ve İstanbul'un tarihi ve kültürel değerlerinin vurgulandığı özel ve öncülük eden bir bakış açısı ile oluşturulmuştur.

İç mekanda tasarım argümanı; otelin İstanbul'un biraz dışında yer alan konumu itibariyle ziyaretçilere, şehri farklı bir perspektiften sunmayı hedeflemektedir. Ziyaretçilerin oteli ilk gördükleri anda ve ayrılırken hafızalarında kalıcı, hoş anılar bırakacak olan bu tasarım; tat, koku ve görüntü gibi duysal unsurları ustaca harmanlayarak onlara bütünsel ve unutulmaz bir deneyim sunmayı amaçlamaktadır.



İç mekanda seçilen renkler ve dokular İstanbul'u anlatan, dramatize eden öğelerden oluşmaktadır. Ahşabın tonu, mermerler, cam, metalin renk seçimi bütünsel olarak içinde bulunduğu coğrafyadaki yeri ve İstanbul'u anlatan öğelerdir. Bakır rengi ve bakırın kendisi özellikle bu proje için başrol niteliğindedir. İstanbul yerlileri, bakır ve bakır işçiliğini bir dönem kendi coğrafyası içinde oldukça ileri seviyede kullanmış bir toplumdur. Kentin hafızasında oldukça yer eder. İç tasarımda bu olgu tüm proje içinde çok hassas ve yeter miktarda modern insanın anlayacağı tatta kullanılmaya gayret edilmiştir. Sepya renkleri otel genelinde nostaljik olarak tüm projede hatta sanat objelerinde kullanılmıştır.



Görsel objeler ve resim olarak eski İstanbul gravürleri, lokal olarak alıntılarla misafir odaları ve genel mekanlarda yer yer tamamlayıcı öğe olarak ve yer yer başrol olarak kullanılmıştır.

Otel içinde mekan kimliklendirmesinde de bu tasarım ön planda tutulmuş hatta yeme içme ve ikram servislerinde de bu anlayış sahiplenilmiş ve kabul görmüştür.

Özellikle eski İstanbul anlatımı öğelerinden yola çıkılmış tasarım olgusu görselleri üzerinden dile gelmiş ve tesisin tamamında bütünsel bir anlayışı kucaklamıştır. Misafirlerin kendilerini dramatik bir ruh hali içinde İstanbul'da olduklarını ve hoş anılarla ayrıldıklarını hissetmeleri duygusu tasarımda senaryolaştırılmıştır. Mekanda uygun koku, ses seçimleri de unutulmamış tasarımın tamamlayıcı öğeleri halini almıştır.

Tesiste misafir odalarının bir kısmını Sabiha Gökçen ve bulunduğu konumu itibariyle havaalanı konseptine yakınlaşmak adına, bu kıymetli ismi ve Türk Havacılığı'nı onurlandırmak için özel tematik olarak dramatize edilmiş ve tasarlanmıştır.

2.2. MOVENPICK HOTEL ISTANBUL ASIA AIRPORT POLİTİKA VE DEĞERLERİ

2.2.1 Kalite Politikası

Konaklama sektöründe üstün kaliteli hizmet ve ürün sunmak için kalite yönetim sistemi, gıda güvenliği yönetim sistemi, iş güvenliği şartları, sıfır atık yönetimi ve misafir memnuniyeti yönetimini verimli şekilde, uluslararası standartlara uygun olarak uygular ve fark yaratmayı amaçlarız.

Misafir memnuniyeti, kalite ve gıda güvenliği sürdürülebilirliği için;

- ✓ Misafir ihtiyaç ve beklentilerini araştırır, bu doğrultuda en uygun hizmetleri planlarız, misafir memnuniyetini arttırmayı ve misafirlerimize unutulmayacak deneyimler yaratmayı hedefleriz.
- ✓ Misafirlerimizin değerli görüşlerini rahatça belirtebilmeleri için uygun yöntemleri sunar, şikayet yönetimi sistemi doğrultusunda veri analizi gerçekleştirerek şikayetlerin önüne geçmek için çalışırız.
- ✓ Gıda güvenliğinin sağlanması için yasal mevzuatlar çerçevesinde hammaddeden başlayarak sunum anına kadar tüm tehlikeleri belirleyerek gerekli önlemleri alır ve kontrolü sağlarız.
- ✓ Çalışanlarımızın gelişimini sürekli destekleyen eğitim programları oluşturur ve çalışanlarımızın kalite yönetim sisteminin gerekliliklerini benimsemelerini sağlarız.
- ✓ Çalışan memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonunun yüksek tutulması adına projeler geliştirir takım çalışmasına önem veren, bireysel ve grup başarılarının sürekli teşvik edildiği bir çalışma ortamı sağlarız.
- ✓ Sürekli iyileştirme ve geliştirme mantığı ile hareket edip, tüm çalışanlarına bunları aşıl原因 ve müşterilerin memnuniyetlerini en üst düzeyde karşılayan bir kurum olarak hizmet verme anlayışı ile hareket ederiz.

2.2.2 Sürdürülebilirlik Politikası

Misafirlerimize her zaman hatırlayacakları güzel anılar yaratmak için çalışırken;

- ✓ Ekolojik dengenin korunması, doğal kaynakların verimli tüketiminin sağlanması ve çevresel etkilerimizin kontrol altına alınması için projeler üretir ve gerekli veri analizlerini gerçekleştiririz.
- ✓ Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında atık miktarının azaltılması ve etkin geri dönüştürülebilir atık yönetiminin gerçekleştirilmesi için çalışırız.
- ✓ Kültürel değerlerimizin tanıtılması adına otel içinde tarihi Türk ve Osmanlı işçiliği ürünleri sergiler, tarihi ve kültürel değerlerizin tablolarını sergiler ve bu alanların tanıtımını yaparız.
- ✓ Çevrenin ve kültürel mirasın korunması için çalışmalar yapmayı planlarız.
- ✓ Satınalmada sürdürülebilirliğin sağlanması adına hedefler belirleriz.
- ✓ Sosyal sorumluluk projeleri ile toplumumuza katkı sağlamayı amaçlar, bunun için her yıl yeni projeler planlarız.
- ✓ Sağlam ve sürdürülebilir bir kurum kültürü oluşturulması için işletmemiz bünyesinde iş etiği kurallarını uygularız.

2.2.2 Sürdürülebilirlik Politikası

Çalışan ve İnsan Hakları

İşe alım sırasında adaylara eşit fırsat tanırız. Hiçbir şekilde ırk, renk, cinsiyet, din, dil, medeni hal, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, politik görüş, etnik kimlik, sağlık durumu, ailevi sorumluluklar, sendikal etkinlik ya da üyelik, fiziksel engellilik ya da yaş gibi etkenlere dayalı ayrımcılık yapılmaz. Çalışanlarımızın temel insan hakları ve kanunlarından faydalanmalarını sağlamak, her zaman önceliklerimiz arasındadır.

Şirketimiz ücretlendirme politikasında, adil, ölçülebilir ve dengeli performans hedeflerine dayanan, sürdürülebilir başarıyı özendiren değerleri esas almaktadır.

Çalışan sadakatini yükseltmek ve sürdürülebilir verimliliği sağlamak, çalışan memnuniyeti ile mümkün kılınabilir. Bu amaçla, her yıl düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketi yapılmakta ve anket sonuçlarına göre iyileştirme programları hayata geçirilmektedir.

Eğitim

Çalışanlarımıza eşit eğitim hakkı sunuyoruz. Çalışanlarımızın kendilerini geliştirebilecekleri eğitim fırsatları sunuyoruz. Her departman özelinde faaliyet gösterilen süreçlere yönelik mesleki eğitimler planlıyoruz ve eğitim etkinliğini değerlendiriyoruz.

Etik kurallarla ilgili verilen eğitimlerle, çalışanlarımızın etik değerlere bağlı ve bu doğrultuda hareket edecek şekilde davranışlarda bulunmaları sağlanmaktadır.

Modern Kölelik, İnsan Ticareti ve Çocuk İstismarı

Modern köleliği, global olarak mücadele edilmesi gereken temel bir insan hakları ihlali olarak görüyoruz. Şirketimiz, modern kölelik ve çocuk istismarı ile mücadeleyi taahhüt eder.

2.2.3 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı oluşturmak amacıyla en uygun çalışma yöntemlerini belirlemeyi ve sürdürmeyi, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve yönetmeliklerle İSG performansımızı tüm süreçlerimizde arttırmaya ilişkin çalışmalar gerçekleştirmeyi hedefleriz.

alışanlarımıza verdiğimiz büyük değer ışığında;

- Sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı yaklaşımıyla sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları oluşturmayı,
- Çalışanlarımız için gerekli iş güvenliği eğitimlerini aksatmadan sunmayı ve eğitimlerin etkinliğini takip etmeyi,
- Çalışma ortamındaki tehlike, risk ve ramak kala durumlarını tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı, proaktif önlemler almayı,
- Olası acil durumlar için gerekli acil durum planlamaları yaparak ve acil durum ekipleri kurarak , tatbikat ve eğitimlerle acil durumlarda yapılması gerekenler konusunda bilinç oluşturmayı,
- Yüklenici firmaların İSG performanslarını takip etmeyi ve iyileştirmeyi,
- Güvenli ve sağlıklı bir şekilde çalışma alışkanlığının içselleştirildiği bir kültür oluşturmayı ve bunun için gerekli kaynakları sağlamayı,
- İSG ile ilgili sorumlu olduğumuz yasal düzenlemelere uygun hareket etmeyi,

Taahhüt ederiz.

2.2.4 Enerji Politikası

Mövenpick Hotel İstanbul Asia Airport olarak turizm sektöründe sürdürülebilirlik konusunda lider konumda bir firma olmayı hedeflerken, enerji tüketimini ve maliyetlerini ürün ve hizmet kalitesinden taviz vermeden azaltma ve uzun vadeli çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği artırma çabası içindeyiz.

Mövenpick Hotel İstanbul Asia Airport verdiği hizmet ile ilgili tüm süreçlerinde “insana ve yaşadığı çevreye” saygı ilkesini benimsemiştir. Bu perspektifte aşağıdakileri taahhüt etmekteyiz;

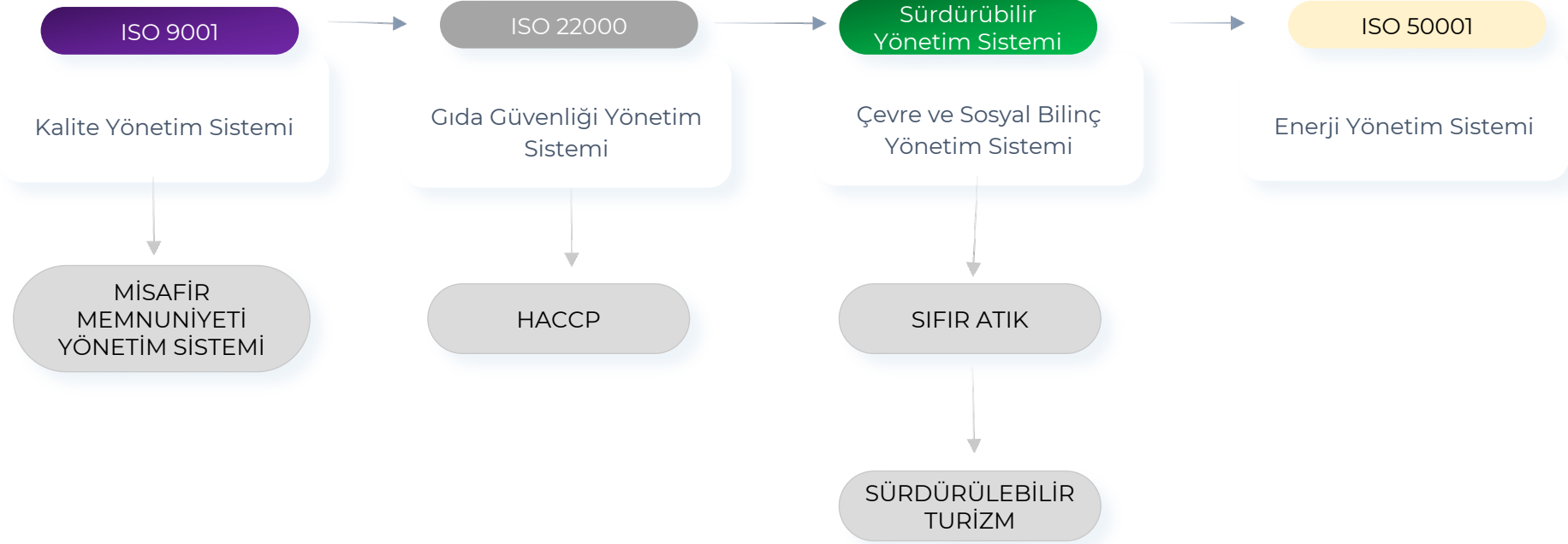
- Amaçların ve enerji hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların varlığını sağlamayı.
- Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimine ilişkin uygulanabilir yasal şartları ve diğer şartları karşılamayı.
- Enerji performansının ve Enerji Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini.
- Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini ve bu yaklaşımı desteklemeyi.
- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini desteklemeyi.
- Kuruluş genelinde çalışanların, tedarikçilerin, misafir ve paydaşların enerji bilincinin geliştirilmesini sağlamayı.

2.3 DEĞERLERİMİZ

İşletmemiz bünyesinde benimsenen ve temel olarak alınan değerlerimiz aşağıda tanımlanmıştır.

- **Misafir Tutkusu:** Misafirlerimiz aldığımız kararların ve davranışlarımızın yönlendiricileridir. Misafir beklentilerinin üzerinde hizmet vermekten mutluluk duyar, misafirlerimize unutulmayacak deneyimler yaşatmak için çalışırız.
- **Sahiplenici Ruh ve Öncülük:** Misafirlerimizin beklentilerinin üzerine çıkabilmek için kendimizi misafirlerimizin yerine koyar kendimizi geliştiririz ve öncü oluruz. Misafir memnuniyeti, kalite yönetim sistemleri, sürdürülebilirlik ve etik kurallar konusunda öncülük etmeyi hedefleriz.
- **Saygı:** İletişime açığız, kültür çeşitliliğini seviyoruz , yerel topluluklar ve topluma saygı gösteriyoruz. Bununla birlikte farklılıklarımızdan gurur duyuyoruz. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize değer veriyor, her bireyin değerlerine saygı gösteriyor ve destekliyoruz. Ayrıca gezegenimize özen gösteriyor, gelecek nesillere bırakacağımız mirasa saygı gösteriyoruz.
- **Yenilikçi Olmak:** Meraklıyız, yeni fikirlere, denemeye ve öğrenmeye açığız. Problemlere alışılmamış ve yeni çözümler aramayı, yeni hizmetler ve süreçler oluşturmayı amaçlarız.
- **Sürdürülebilir Performans:** Uzun vadede mümkün olduğunca çok kişi için değer yaratmayı hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda, eğitimler, yeni projeler ve süreçler planlıyoruz.
- **Sürdürülebilirlik:** Kurumumuz yürütmekte olduğu temel faaliyetlerinin, çevreye olumsuz etkileri olmaması için, topluma ve insanlığa karşı sorumlulukları konusunda öncü olarak duyarlı bir şekilde hareket eder ve mevzuatın gerektirdiği tüm önlemleri alır. Çevre Yönetim Sistemi alanında hayata geçirilen en iyi uygulamalarla sürdürülebilirliğe katkı sağlarız.
- **Güven ve Sorumluluk:** İş hayatında güven en önemli değerlerdendir. Misafirlerimiz için güvenilir bir ortam oluşturmak için çalışır, çalışanlarımızın güven ve saygı çerçevesinde olumlu bir çalışma ortamında bulunmalarını sağlarız. Vaatlerimizi yerine getirir, yapabildiklerimizi söyler, söylediklerimizi yaparız. Yasal sorumluluklarımızın yanısıra; misafirlerimize, çalışma arkadaşlarımıza, tedarikçi ve iş ortaklarımıza, rakiplerimize, topluma ve insanlığa karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeye özen gösteririz.
- **Dürüstlük:** Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz. Tüm çalışanlarımızın doğruluk ve dürüstlük ilkesine sahip olmasını ve bu doğrultuda hareket etmesini sağlarız.
- **Gizlilik:** Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteriyoruz.

2.4 OTELİMİZDE UYGULANAN KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ



3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

3.1 SIFIR ATIK



Tesisimiz 12/07/2019 Tarihli ve 30829 Sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanarak Yürürlüğe Giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni Kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni Almaya Hak Kazanmıştır

3.1.1 ATIKLARIN KAYNAĞINDA AYRIŞTIRILMASI İÇİN YAPILAN ÇALIŞMALAR

Genel Alanlara
Geri Dönüşüm
Kutuları
Yerleştirilmiştir.

Personel
Alanlarına Geri
Dönüşüm Kutuları
Yerleştirilmiştir.

Odalarda İkili Geri
Dönüşüm Kutuları
Bulunmaktadır.

Atık Bitkisel Yağlar
Ayrıca
Depolanarak
Lisanslı Firmalara
Teslim
Edilmektedir.

Geri Dönüşüm
Atıkları
Belediyeye ve
Lisanslı Firmalara
Teslim
Edilmektedir.

F&B Alanlarında
Organik Atıklar
için Ayrı Çöp
Kutuları
Yerleştirilmiştir.

Personelimize
Düzenli Olarak
Sıfır Atık Eğitimleri
Verilmektedir.

Tehlikeli Atıklar
Yönetmeliğe
Uygun Olarak
Geçici Depolama
Alanında
Depolanmaktadır.

Personel
Mutfağına Geri
Dönüşüm Kutuları
Yerleştirilmiş ve
Bilinçlendirici
Posterler Asılmıştır.

3.1.2 ATIK OLUŞUMUNU AZALTMAK İÇİN YAPILAN ÇALIŞMALAR

Gıda Atığı Takibi ve Atık Miktarının Azaltılması Yönünde Projeler Oluşturulur.

Dijital Kalite Yönetim Sistemi Kullanılması ile Kağıt Tasarrufu Yapılır.

Flyer yerine QR kodu ve/veya Dijital Bilgilendirme Yöntemleri Tercih Edilmektedir.

Yağ Tutucularda Biyolojik Şartlandırma Sistemi Kullanılmaktadır.

Buket Ürünlerimizde Yeniden Doldurulabilir Ambalajlı Ürünler Tercih Edilir.

Buket Ürünlerinde Plastik kullanılmaz.

Buket Ürünlerinde Ahşap ve Sürdürülebilir Malzeme Tercih Edilir.

Her Ay Sıfır Atık Eğitimleri Planlanır.

Tekstil Ürünleri, Üniforma ve Kraft Torbalar için Yeniden Kullanım Projeleri Uygulanır.

Bazı Ahşap Ürünlere Yeniden Kullanım Projeleri Uygulanır.

F&B Alanlarında Tek Kullanımlık Plastik Kullanılmaz.

Misafir Linen Değişimi İki Günde Bir Yapılmaktadır. Havlu Değişiminin de Gün Aşırı Yapılması İçin Bilgilendirmede Bulunulmaktadır.

Otomatik Pompa Sistemleri Kullanımı ile Kimyasal Tüketimi Kontrol Edilmektedir.

Organik Atıkların bir Kısmı Hayvan Dostlarımız için Ayrılmaktadır.

Satınalma Faaliyetlerinde Atık Miktarının Azaltılması Göz Önüne Alınarak Planlama Yapılmaktadır.

Sürdürülebilir Ürünlerin Satınmasına Öncelik Verilmektedir.

4. SOSYAL SORUMLULUK

4.1 GERÇEKLEŞTİRİLEN SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Çalışanlarımızın doğum günü için Tema Vakfına her çalışan adına 1 adet fidan bağışı gerçekleştirilmektedir.



Üniversitelerin Kariyer Günlerine katılım sağlanmakta, geleceğin otelcileri için eğitim programları uygulanmaktadır.



İstanbul Diyalog Müzesine Ziyaret



Diyalog Sosyal Girişimcilik Derneği (DİSODER) tarafından İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Metro İstanbul A.Ş.'nin desteğiyle kurulan İstanbul Diyalog Müzesi, önyargı duvarlarını kırarak iletişim dili birbirinden farklı olan engelli ve engelsiz bireylerin diyalogunu geliştirmeye destek oluyor.

Kültürel Mirası Koruma Derneğine ve Türk Eğitim Vakfına her yıl bağış gerçekleştirilmektedir.



TÜRK EĞİTİM VAKFI
1967

Nezihat Gökyiğit Botanik Bahçesine Ziyaret



Bir grup otel çalışanımız, Nezihat Gökyiğit Botanik Bahçesi ziyareti ile biyoçeşitlilik hakkında bilgilendirilmiş ve biyoçeşitliliğin korunmasına katkıda bulunmak adına bilinçlendirilmiştir.

Çöp Toplama Etkinliği



Maltepe Başbüyük Ormanında çevre temizliği yapılmış ve sokak hayvanlarına mama desteği verilmiştir.

Kültürel Değerlerimizin Tanıtımı- Kuzguncuk Turu



Bir grup otel çalışanımız İstanbulun tarihi atmosferinde Osmanlı döneminden kalma mimari yapıların ve camilerin hikayelerini dinlemiş ve Kuzguncuk Bostan'ını ziyaret etmiştir.

Patili Dostlarımız İçin Mama Desteği Sağlanması




Otelimizde her ay patili dostlarımızın beslenmelerini sağlamak amacıyla mama desteği sağlanmaktadır.

Koruncuk Vakfı, Tema Vakfı
ve Yeşilay'a Bağış

Yardım Kampanyası-İyilik
Peşinde Koş

Özgür Çağan - Kampanya Sayfası

Online Bağış Yap



Özgür Çağan

29 24
En İyi Koşucu

Kampanyanın Etkisi
1 hasta

Yardım Projesi: Maratonizmir-2024-Kansersiz Yaşam Derneği-
Kanserle Mücadelede Aile Yaşam Desteği

Ulaştığım Bağış Sayısı: 6

Ulaştığım Bağış Tutarı: 4.250 TL

Berber Koştüğüm Takımlarım: Mövenpick Hotel Asia Airport
(kaptan)

Kampanya Sayfayı Paylaş: [Gönderiyim](http://pk.adimadim.org/kampanya/CCT15173)
<http://pk.adimadim.org/kampanya/CCT15173>

Kampanya Koşucu Kodum: CCT15173

%43
4.250 /10.000 TL
Kampanya Hedefim

%81
58.400 /72.000 TL
Kansersiz Yaşam
Derneği Projesi
Hedefi



Spa Müdürümüz
Özgür Çağan
Liderliğinde
Kansersiz Yaşam
Derneğine bağış
yapılmak üzere
Koşu Takımı
oluşturulmuştur.

Türkiye Omurilik Felçlileri
Derneği (TOFD) Plastik
Kapak Kampanyası



Türkiye Omurilik Felçlileri
Derneği (TOFD)'ne
destek olarak ihtiyaç sahibi
ortopedik engelli bireylerin
tekerlekli sandalyelerin yanı sıra
bası yaralarına engel olabilmek
için yara minderleri de teslim
edilmesine katkı
sağlanmaktadır.



Koruncuk
El ver, hayata tutunsun!
TÜRKİYE KORUNMAYA
MUHTAÇ ÇOCUKLAR VAKFI



YEŞİLAY

TEMA



ÖZEL NİHA GAZETESİ

5. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VERİLERİ

Olumsuz etkimizi en aza indirirken, tüm paydaş gruplarımız üzerindeki olumlu etkimizi en üst düzeye çıkararak her zamankinden daha sürdürülebilir bir şirket olmaya çalışıyoruz.

24%

KARBON AYAKIZI

2023 Yılında şirketimizin Karbon Ayak izini 2022 yılına oranla belirtilen değerde azaltmayı başardık.

9,7

Elektrik

2023 Yılında şirketimizin Doğalgaz tüketimi 2022 yılına oranla belirtilen değerde artmıştır.

Bu artışın iki önemli nedeni bulunmaktadır. 2024 yılından itibaren bu nedenler ortadan kalktığı için en az %10 tasarruf edileceği ön görülmektedir.

30%

SU

2023 Yılında şirketimizin Su tüketimi 2022 yılına oranla belirtilen değerde artmıştır.

Fakat bu artışın iki önemli nedeni bulunmaktadır. 2024 yılından itibaren bu nedenler ortadan kalktığı için ve odalara su tasarrflu perlatörler takıldığı için en az %25 tasarruf edileceği ön görülmektedir.

%7

Doğalgaz

2023 Yılında şirketimizin Doğalgaz tüketimi 2022 yılına oranla belirtilen değerde azalmıştır.

100%

Eğitim

Her bir personelimize, iş etiği, etik kurallar, iş güvenliği, personel hakları, sürdürülebilirlik ve sıfır atık konularında eğitim verilmektedir.

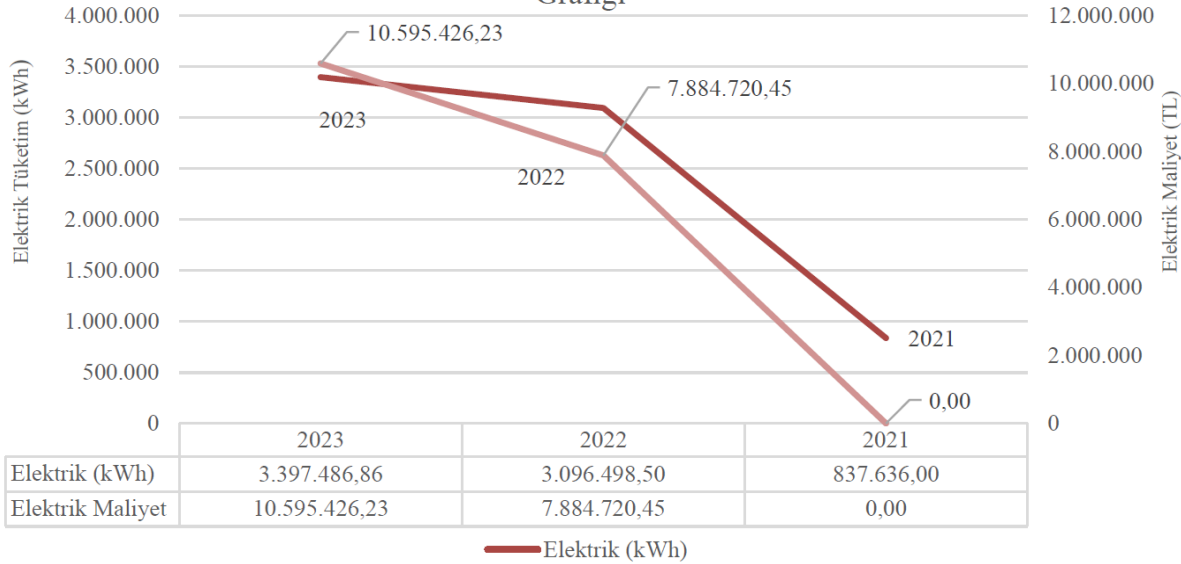
5.1. DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI

5.1.1 Elektrik ve Doğalgaz Tüketimi

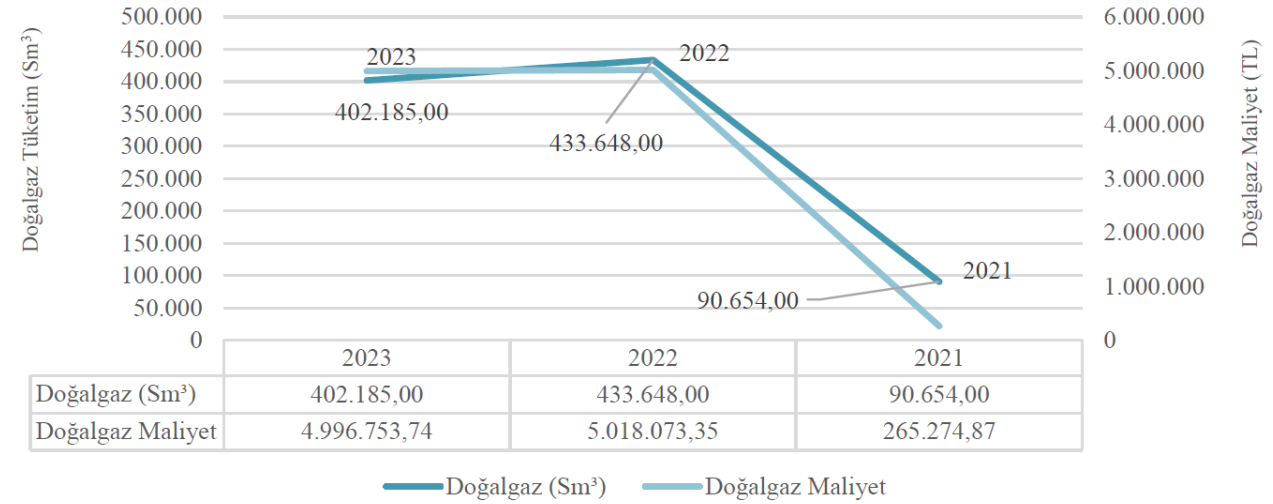
Elektrik Tüketimi

Doğalgaz Tüketimi

Mövenpick Son 3 Yıllık Karşılaştırmalı Elektrik Tüketim ve Maliyet Grafiği



Mövenpick Son 3 Yıllık Karşılaştırmalı Doğalgaz Tüketim ve Maliyet Grafiği



Tesisimizde enerji kullanım değerleri günlük olarak takip edilmekte ve olası tasarruf alanlarının tespiti için çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Tesisimizde bulunan bütün aydınlatmalarda led aydınlatma sistemleri tercih edilmiştir.

Tesisimize alınacak yeni ekipmanlar için enerji tüketimi düşük olan alternatiflere öncelik verilmektedir.

alışanlarımıza enerji verimliliği bilincinin aşılanması için periyodik olarak eğitimler verilmektedir.

Bakım Planı doğrultusunda gerçekleştirilen periyodik bakımlar ile ekipmanlardan maksimum verimlilik alınması sağlanmaktadır.

Odalarımızda Elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

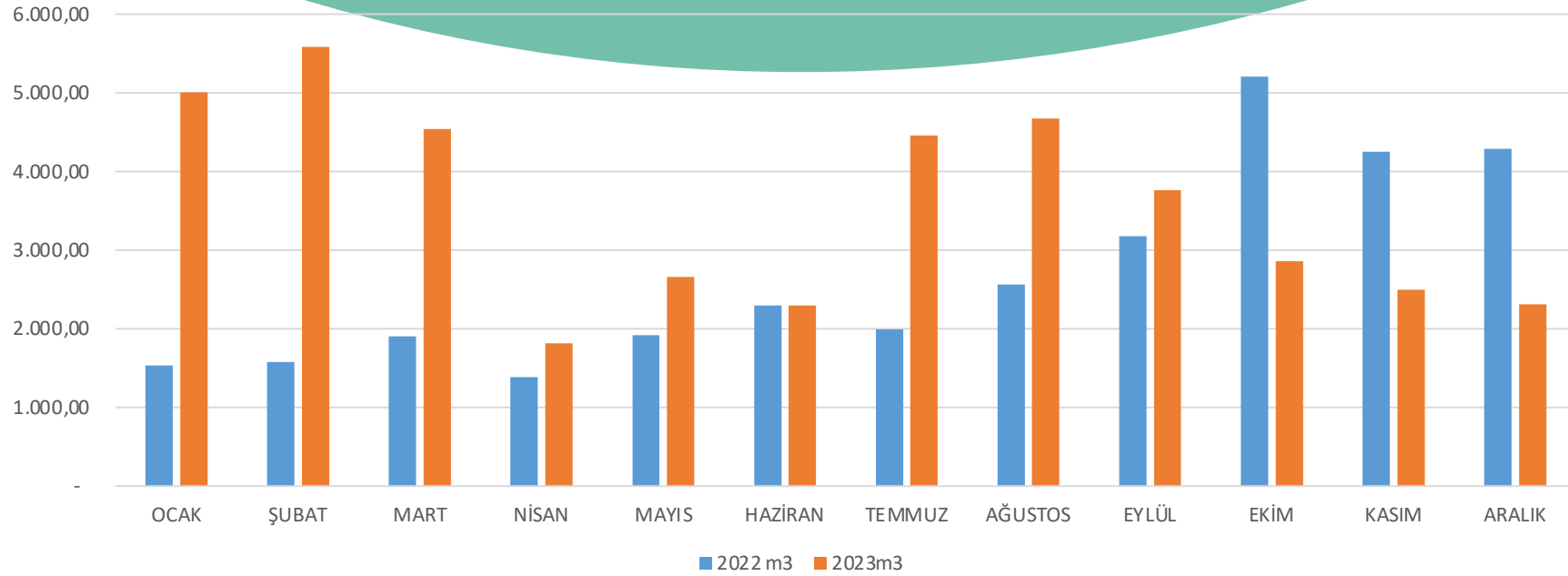
Odalarımızda cam açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otel geneli aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır. Dış mekan aydınlatmalarında mevsime göre saat aralıkları ayarlanır.

Linen malzemeler misafirlerimizden aksi yönde talep gelmedikçe gün aşırı değiştirilerek yıkama ve kurutma kaynaklı elektrik ve doğalgaz tüketimi azaltılır.

5.1.2 Su Tüketimi

Mövenpick 2 Yıllık Karşılaştırmalı Su Tüketim Grafiği



Su güvenliğinden ödün vermeden, hijyen koşullarını sağlayacak şekilde su tüketimini minimum seviyede tutmak amacı ile çalışmalar gerçekteştiriyoruz.

Tesisimizde fotoselli musluklar kullanılmaktadır.

Musluklarda ve duş başlıklarında su debisinin azaltılması için özel perlatörler kullanılmaktadır.

Su tasarruflu sifon sistemleri kullanılmaktadır.

Tesisimizde Gri suyun yeniden kullanımı sağlanmaktadır.

Linen malzemeler misafirlerimizden aksi yönde talep gelmedikçe gün aşırı değiştirilerek su tüketimi azaltılır.

Çalışanlarımıza su tasarrufu ve su sızıntılarının farkedilip yetkililere bildirilmesi konularında periyodik eğitimlerler verilir.

6. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

6.1 EŞİTLİK VE ÇEŞİTLİLİK

Kapsayıcı bir iş yeri ortamı oluşturarak çalışanlarımızın yeteneklerinden, içgörülerinden ve fikirlerinden yararlanmaya çalışıyoruz.

38%

Kadın Çalışan Yüzdesi

Kadın personel istihdamının önemini farkındayız, iş hayatında kadınların katkısı ile ülkenin ve toplumun kalkınması ve daha iyi bir gelecek elde edilmesi yönünde güçlü adımlar atılacağını biliyoruz ve bu bilinçle tesisimizde kadın personel çalıştırmaya özen gösteriyoruz ve kadın personel sayısının her geçen sene artırılması adına hedefler belirliyoruz.

11%

Yabancı Uyruklu Personel Yüzdesi



89%

Yerel İstihdam



Otelimiz İstanbul'un Pendik İlçesinde bulunmaktadır. Çalışan personelimizin bir yandan çeşitliliğine önem verirken bir yandan da işe geliş ve gidiş esnasında oluşan karbon ayak izinin azaltılması adına personelin otelin konumuna yakın ikamet etmesini önemsiyoruz.

78%

Personel Memnuniyet Yüzdesi



Kurumların verimliliklerini artırması için mutlu çalışan kitlesi oluşturmanın önemini farkındayız ve **"Mutlu çalışanın, memnun misafir"** yaratacağı görüşünün benimsiyoruz. Bu nedenle çalışan memnuniyetinin arttırmak amacıyla projeler üretiyoruz.

36%

Kadın Personel Terfi Yüzdesi

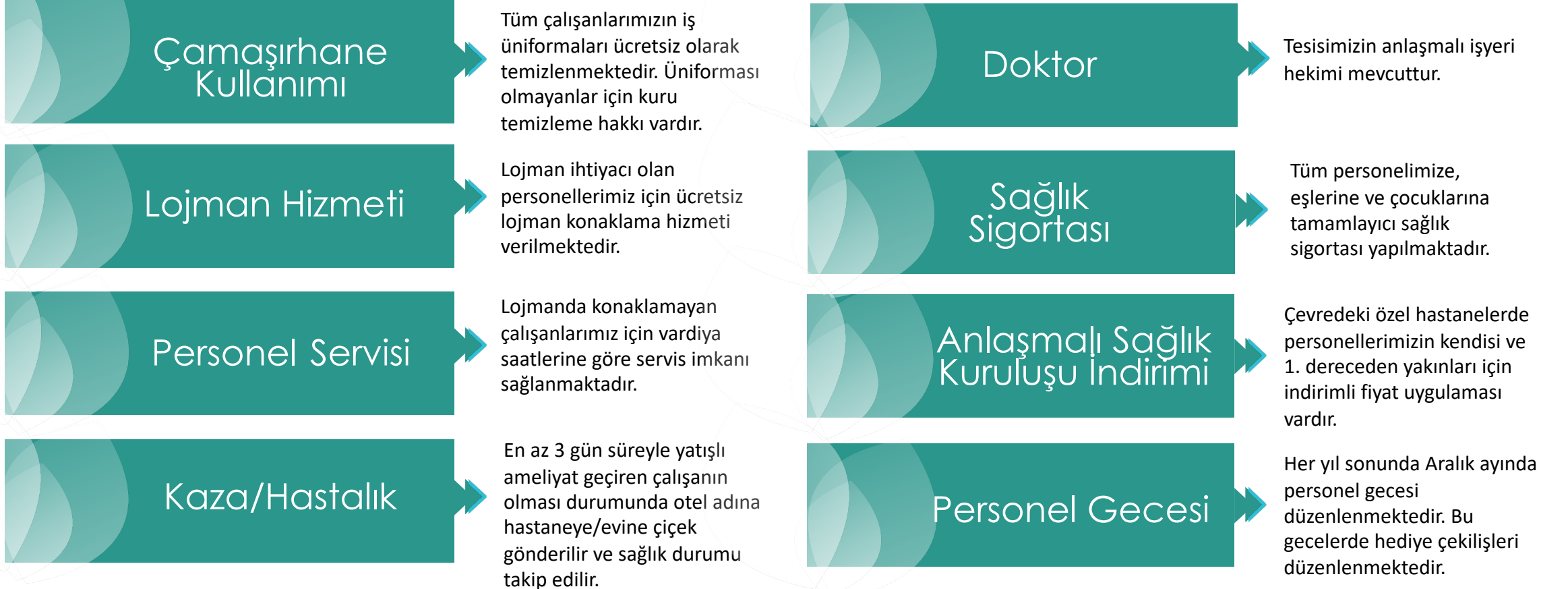
40%

Kadın Yönetici Yüzdesi

6.2 PERSONELİMİZE SUNULAN OLANAKLAR

Tesisimiz bünyesinde görev almakta olan personelimizin memnuniyeti, bağlılığı ve motivasyonun yüksek tutulması en önemli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu amaçla personelimize iyi olanaklar sağlamak adına çalışıyoruz, personel motivasyonunun yüksek tutulması adına projeler ve aktiviteler planlıyoruz. Personelimizin memnuniyetini yıllık olarak gerçekleştirdiğimiz anketlerle ölçüyor ve sürekli iyileştirme ilkesi kapsamında yeni uygulamalar planlıyoruz.

Personel performansını değerlendiriyor ve tüm personelimizin gelişimi adına değerlendirme sonuçlarından veri analizi çıkartarak eğitim ve kariyer planlamaları gerçekleştiriyoruz. Yüksek performans sergileyen bütün çalışanlarımıza eşit terfi hakkı tanıyor personelimizi kendilerini geliştirmeleri adına teşvik ediyoruz.



Personel Yemekhanesi

Personelimiz için 4 öğün şeklinde her vardiya için ücretsiz yemek servisimiz bulunmaktadır.

Personel Etkinliği

Personellerimiz için belirli dönemlerde konser, bowling, yaza merhaba partisi gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

Ayın - Yılın Personeli Ödülü

Oylamaya sunulan ayın personeli ve yılın personellerine sertifika ve yönetim tarafından belirlenen tutarda yemek kartı yüklemesi yapılmaktadır.

Özel Gün Etkinlikleri

8 Mart'ta kadın çalışanlarımıza özel etkinlikler, Kat Hizmetleri haftası, 1 Ocakta Yılbaşı Etkinliği vb. etkinlikler yapılmaktadır.

Vefat

Çalışanın ve/veya birinci derece yakınının vefatı durumunda Türk Eğitim Vakfı'na (TEV) 1.350 TL değerinde bağış yapılarak, cenazeye çelenk gönderilir.

Bayram

Ramazan ve Kurban Bayramında tüm çalışanlara, otel yönetiminin belirleyeceği değerde yemek kartı hediye edilir.

Otel ürünlerinde İndirim Hakkı

Otel içerisindeki yiyeceklerden faydalanmak isteyenlere %45 indirim uygulanmaktadır.

Accor Otellerinde İndirim Hakkı

Heartist Card ile personellerin Accor otellerinde %30 indirim hakkı elde etmesi.

Eminevim İndirim Hakkı

Tüm personellerin Eminevim faizsiz elbirliği sistemine dahil olarak, ev ya da otomobil alımları için istenen katılım ücretinde %50 indirim hakkı elde etmesi.

Anlaşmalı Eğitim Kurumu

Tüm Personellerimiz için anlaşmalı eğitim kurumundan indirimli fiyat uygulaması.

Evlilik

Otel yönetiminin belirlediği 5 yıldızlı bir otelde 2 kişilik konaklama.

Doğum Günü

Tüm çalışanların doğum günlerini kutlamak için adlarına kart düzenlenerek, Tema Vakfı'na 1 adet fidan bağışı yapılır.

Sağlıklı Yaşam

Tüm çalışanlarımızın, aktif ve sağlıklı yaşamlarına destek olmak adına birçok alanda spor seçenekleri sunan Multisport ile kurumsal işbirliği yapılmıştır.

8 Mart Etkinliği

8 Mart'ta kadın çalışanlarımıza özel Uzman Psikologlar eşliğinde 3 Nesil Kadın Kökü etkinliği yapılmıştır.

HAYATINA HAREKET KAT!

MÖVENPICK HOTELS & RESORTS | **MultiSport**

MultiSport Day
MultiSport dünyasını size getiriyoruz!
22 Nisan 2024 günü, saat 15:00'da
Mövenpick Hotels & Resorts ile gerçekleştireceğimiz
MultiSport Day etkinliğimizde yüz yogası egzersizleri ve
masa başı egzersizleri yapacağız.

Yüz Yogası
Yüz yogası, yüz ve boyun kaslarının hem çalışmasını hem de gevşemesini hedef alan pratiklerdir. Ayrıca yüz yogası, en çok kullandığımız kaslarımızdan olan boyun kaslarının gevşemesini hedef alarak kan akışının hızlanmasına yardımcı olmaktadır. Özellikle çalışma hayatında kafanın hareketiyle beraber boyunda çeşitli ağrılar meydana gelmektedir. Hem yüzü hem boynu hedef alan bu etkinlik ile daha zinde hissetmenizi sağlar.

Masa Başı Egzersiz
Özellikle uzun süren masa başı işlerde çalışanlar hareketsiz kalmaktadır. Uzun süreli hareketsiz ve sabit pozisyonda kalmanın olumsuz etkilerini minimuma indirecek basit egzersizlerdir.

22.04.2024
Pazartesi

15:00

Yenişehir Mahallesi, Millet Caddesi
No:31 34192, Pendik



Anne Çocuk Bağlanması-Bağlanma Stilleri ve 3 Nesil Kadın Kökü Interaktif Çalışmasına Davetlisiniz!

8 Mart "Dünya Kadınlar Gününde" kendimize ve 3 nesil kadın köklerimiz yapacağımız yolculukta yerinizi almayı unutmayın.

8 Mart, Cuma Saat: 14.00 Deluxe 3

Burcu Çağlayan
Uzman Klinik Psikolog

Emel Döner Aksoy
Psikoloji Bilim Uzmanı
Uzm. Aile Terapisti ve Yazarı

Psikoloji

Her ay üstün başarı sergileyen iki personel belirlenerek bu personellere yönetim tarafından belirlenen tutarda yemek kartı hediye edilir.

Çalışan Öneri panosunda en iyi öneriyi yapan personel, "Öneri Şampiyonu" seçilerek yönetim tarafından belirlenen tutarda ödüllendirilir.

Denetimlerde en yüksek performansı gösteren departmana üstün başarı ödülü verilir.

Misafirlerimizden olumlu yorum alan ve SPA masaj satışı yapan personele her ay için prim ödemesi yapılır.

6.3 ÖDÜL VE MOTİVASYON

Mesleki olarak kendini geliştirmek isteyen personellere MESEM (Mesleki Eğitim Merkezi) belgelendirmeleri, Usta Öğreticilik Eğitimleri ve ihtiyaç dahilinde farklı konularda eğitim imkanı sağlanır.

3 ayda bir belirlenen yorum şampiyonuna yönetim tarafından belirlenen tutarda, yemek kartı hediye edilir.

Yıl sonu etkinliğinde tüm ayların toplamı neticesinde belirlenen, yılın şampiyonuna yönetim tarafından belirlenen tutarda yemek kartı hediye edilir.

Her departman için oluşturulmuş olan "Prim Prosedür"leri kapsamında çalışanlar gerekli şartlar sağlandığında ödüllendirilir.

6.4 PERSONEL TEŞVİK PROGRAMLARI

CROSS TRAINING

MANAGEMENT TRAINEE
PROGRAMI

USTA ÖĞRETCİLİK BELGESİ

YÜKSEK ÖĞRENİMİNE
DEVAM ETMEK İSTEYEN
PERSONELLERİN
DESTEKLENMESİ

MESLEKİ GELİŞİM
EĞİTİMLERİ FIRŞATI
SUNULMASI

6.5 EĞİTİMLER

Tesisimizde sürekli öğrenme bilinci ile tüm çalışanlarımıza Yıllık Eğitim Planı doğrultusunda birçok alanda eğitim veriyoruz. eğitim etkinliği değerlendirmeleri ile sürekli gelişimi hedefliyoruz.

KALİTE	1 SAAT	30 DK	2 SAAT	2 GÜN	1 SAAT	1 SAAT
	HİJYEN EĞİTİMİ	KALİTE POLİTİKASI EĞİTİMİ	GIDA GÜVENLİĞİ VE HACCP EĞİTİMİ	ISO 9001 VE ISO 2200 BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	KİMYASAL KULLANIMI EĞİTİMİ	ALERJEN EĞİTİMİ
	1 SAAT	1 SAAT	30 DK	2 SAAT	30 DK	1 SAAT
	ÇEVRE VE SIFIR ATIK EĞİTİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMİ	ENERJİ VE SU TASARRUFU EĞİTİMİ	ENERJİ VERİMLİLİĞİ EĞİTİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI EĞİTİMİ	KİMYASAL DÖKÜLME TATBİKATI
	1 GÜN	30 DK	1 SAAT	1 AY	1 YIL	
	ORYANTASYON EĞİTİMİ	ÇOCUK İSTİSMARI BİLGİLENDİRME VE BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMİ	ETİK VE KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK	CROSS TRAINING PROGRAMLARI	MANAGEMENT TRAINEE PROGRAMLARI	
KİŞİSEL GELİŞİM	1 GÜN	2 GÜN	3 GÜN	1 GÜN	1 GÜN	
	EĞİTİMCİNİN EĞİTİMİ	TEMEL İLETİŞİM BECERİLERİ VE DAVRANIŞ EĞİTİMİ	LİDERLİK TEMELLİ İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİMİ	SATIŞ TEKNİKLERİ	BÜTÇE PLANLAMA EĞİTİMİ	

**YASAL OLARAK
ZORUNLU
EĞİTİMLER**

2 GÜN

İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

2 SAAT

YANGIN EĞİTİMİ

2 GÜN

İLK YARDIM EĞİTİMİ

2 SAAT

ACİL DURUM EKİP
BİLGİLENDİRME
EĞİTİMİ

1 SAAT

DEPREM EĞİTİMİ

**OPERASYONEL
EĞİTİMLER**

1 GÜN

İŞ BAŞI EĞİTİMİ

1 SAAT

DEPARTMAN EĞİTİM
PLANI
DOĞRULTUSUNDA
VERİLEN EĞİTİMLER

1 SAAT

ACCOR
STANDARTLARI
EĞİTİMLERİ

6.6 MİSAFİR MEMNUNİYETİ

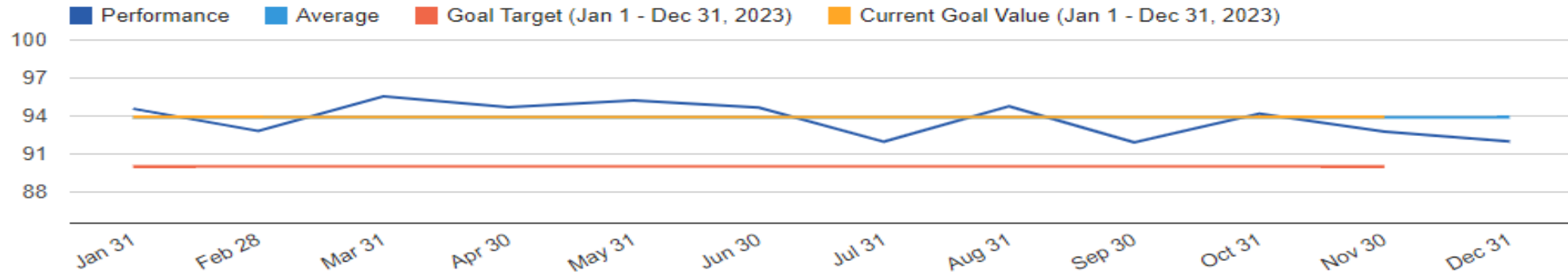
Overall Score

93.86

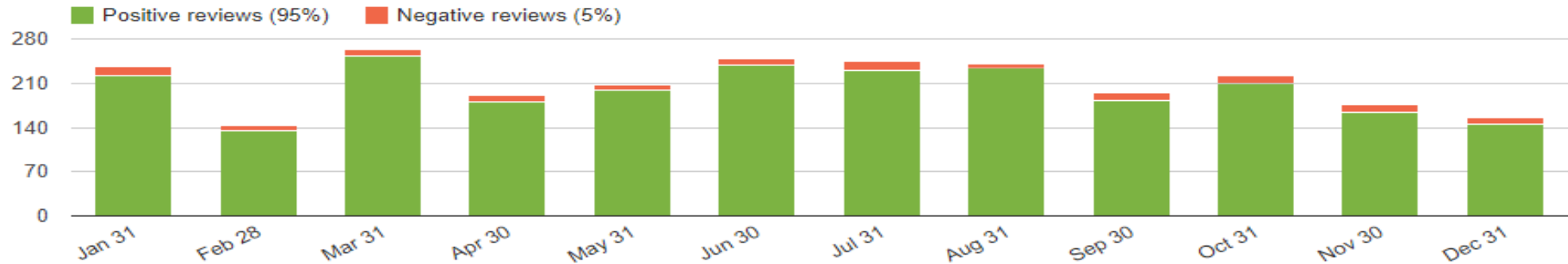
Excellent

by TrustYou™

Performance



New reviews





Sürdürülebilirlik
çalışmalarımıza katkıda
bulunmak isterseniz değerli
görüşlerinizi aşağıda yer alan
iletişim adreslerinden
iletebilirsiniz.

Tel: 0216 625 50 50
E-mail: hb883@accor.com


MÖVENPICK

HOTEL ISTANBUL
ASIA AIRPORT